

# دليل مؤشر جودة الحياة

شؤون البلديات

## فهرس المحتويات

3	1. المقدمة.
4	2. التعاريف والمصطلحات.
10	3. الأهداف.
11	4. الفصل الأول.
19	5. الفصل الثاني.
26	5. الفصل الثالث.
30	5. الفصل الرابع.
39	6. التوصيات.
40	7. الخاتمة.

على الرغم من أهمية البيئة الاجتماعية أو المجتمع الذي يعيش فيه الأفراد حياتهم وتأثيره على سعادتهم، إلا أن لكل من البيئة المبنية مثل توافر وجودة البنية التحتية كالطرق والمطارات وتوافر المساكن ميسورة التكلفة وغيرها (والبيئة الطبيعية) مثل جودة الهواء وتوافر المساحات الخضراء وغيرها دوراً كبيراً في ذلك. يمكن لتوافر المساحات الخضراء في البيئة الحضرية على سبيل المثال، أن يؤثر على سعادة الأفراد. كما تسهم نظافة الطرق وانتشار الحدائق والأشجار وغيرها من العوامل في خلق حياة أكثر سعادة بشكل عام.

تتمتع البيئة الطبيعية بأهمية تعادل أثر التلوث بتقويض مستويات السعادة في المجتمع، كما أظهرت الدراسات أن مستويات الضجيج وتلوث الهواء تؤثر على سعادة الشعوب. لقد درس أحد الأبحاث الفروق في نسب تلوث الهواء بمرور الوقت في عدد من الدول، ووجد البحث أن الزيادة بمقدار انحراف معياري واحد في معدلات انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت لكل نسمة، ارتبطت بتراجع في السعادة يعادل تراجعاً في الدخل بنسبة 17 في المائة.

يُشار إلى أن هناك ارتباطاً وثيقاً بين محور البيئة والبنية التحتية ومحور المجتمع والثقافة، إذ تسهم البيئات المصممة بهدف تشجيع التقارب بين أفراد المجتمع، في تعزيز الوصول إلى مستويات أعلى من الرفاه.

## التعاريف والمصطلحات

**جودة الحياة:** القدرة على التعايش مع النفس والمجتمع بشكل سليم يمنحه القدرة على أداء دوراً كاملاً بتحقيق التوازن في الحياة لكل شخص.

**مؤشرات:** أداة تقييم و اتخاذ قرار التي من خلالها سوف نكون قادرين على قياس الحالة أو الاتجاه بطريقة موضوعية نسبياً وفي وقت معين أو فضاء معين من خلال شقيها النوعي أو الكمي.

**تراخيص البناء:** إذن أو ترخيص إداري لإنجاز أي بناء جديد مهما كان نوعه بما فيه الجدران الإحاطة أداء أو أي تعديل في البناية يتعلق بالمظهر الخارجي.

**الأداء البيئي:** خفض التلوث وحماية البيئة من خلال التركيز على سياسات بيئية قطاعية تركز على جانب الإنتاج مستخدمة أدوات قياس وتقييم الأداء البيئي.

**الازدهار:** حالة تتخطى مجرد البقاء على قيد الحياة، لتشمل النمو والتطور الإيجابي.

**الأراضي المحمية:** منطقة جغرافية محددة المساحة تُخصص للمحافظة على الموارد البيئية المتجددة.

**المعالم الأثرية:** الموقع الذي يتضمّن الدلائل الأثرية، والتي تتم دراستها، وفحصها من قبل المختصين في علم الآثار، ليتم الاستفادة منها لاحقاً، وتوظيفها في العديد من المجالات المختلفة.

**الحياة البرية:** كافة أشكال الحياة من نباتات وحيوانات لم يتدخل الإنسان في أسلوب حياتها، ولا تعتمد على الإنسان بشكل مباشر كي تعيش.

**الملوثات العضوية الثابتة:** نوع من المركبات العضوية المقاومة للتدهور أو الإنحلال البيئي من خلال العمليات الكيميائية والبيولوجية والتحلل الضوئي.

**الصرف الصحي:** نظام نقل منفصل مخصص لنقل المياه الناتجة من الاستعمال من المنازل والمباني التجارية لمعالجتها أو التخلص منها عبر مجاري أو أنابيب ذات اقطار معينة وبميول معينة.

**المبيدات:** مواد سامة تُستخدم في مكافحة الآفات.

**الأمراض المعدية:** اضطرابات تحدث بسبب كائنات صغيرة مثل: البكتيريا، أو الفيروسات، أو الفطريات، أو الطفيليات.

**أهداف التنمية المستدامة:** أهداف تمّ الموافقة عليها من قبل جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، ويبلغ عدد هذه الأهداف سبعة عشر هدفاً فعلياً: 1. مكافحة الفقر. 2. القضاء على الجوع. 3. الصحة الجيدة والرفاهية التامة. 4. التعليم الجيد. 5. التوازن بين الجنسين. 6. المياه النظيفة والنظافة الصحية. 7. طاقة نظيفة وبأسعار معقولة. 8. العمل اللائق ونمو الاقتصاد. 9. الصناعة والابتكار والبنية التحتية. 10. الحد من حالات عدم المساواة. 11. المدن والمناطق المستدامة. 12. الاستهلاك والإنتاج بشكل مسؤول. 13. العمل المناخي. 14. الحياة تحت الماء. 15. الحياة في البر. 16. السلام والعدل والمؤسسات. 17. عقد الشراكات لتحقيق الأهداف.

**الخدمات البلدية:** الخدمات الأساسية التي يتوقع المقيمون في المدينة من حكومة المدينة أن توفرها لهم وقد تُدار هذه الخدمات مباشرةً من قبل أحد إدارات البلدية وقد تتعاقد البلدية من الباطن مع جهة خارجية لأداء هذه الخدمات.

**الصحة العامة:** علم وفن الوقاية من الأمراض وإطالة الحياة للارتقاء بالصحة.

**التخطيط العمراني:** تهيئة المناخ المناسب الذي يسمح للمجتمعات بإيجاد الوسائل الضرورية لتحقيق إطار معيشي ملائم لسكانها، وتتوفر فيه أسباب الراحة والرفاهية داخل المدن . المستقبلية لتنفيذ المشروع وتوضيح خطوات تنفيذه وحسن استغلال الثروات التي يتضمنها.

**الأنظمة الجغرافية (المكانية):** علم لجمع، وإدخال، ومعالجة، وتحليل، وعرض، وإخراج المعلومات الجغرافية والوصفية لأهداف محددة.

**المشاركة المجتمعية:** العملية التي من خلالها تتاح الفرصة لأكثر عدد من الافراد في المجتمع للمساهمة في مختلف العمليات

وهي الجهود التي يقوم بها الفرد بجميع فئاتهم ومؤسسات المجتمع المدني في مجال التخطيط والتقييم لعناصر العمليات.

**النفايات:** جميع أنواع المخلفات أو الفضلات الخطرة وغير الخطرة والتي يجري التخلص منها، أو المطلوب التخلص منها وتشمل: النفايات البلدية الصلبة، ونفايات الصرف الصحي، والنفايات الخطرة، ونفايات البناء والهدم، والنفايات الصناعية والتجارية، والنفايات العضوية، والنفايات البحرية ونفايات الزيوت.

**النفايات البلدية الصلبة:** نفايات الأفراد التي تنشأ من مصادر سكنية وتجارية ومهنية وصناعية أو غيرها.

**نفايات الصرف الصحي:** مياه الصرف الصحي والفضلات الصلبة الناتجة عن عمليات المعالجة (الحمأة).

**النفايات الخطرة:** نفايات الأنشطة والعمليات المختلفة والأجهزة والمعدات المستعملة والنفايات الطبية أو غيرها من النفايات المحتفظة بخواص المواد الخطرة.

**نفايات البناء والهدم:** جميع النفايات غير الخطرة الناتجة أثناء بناء أو ترميم أو هدم المباني، والتي تشمل الأبنية السكنية وغير السكنية والطرق والجسور وغيرها.

**النفايات الصناعية:** النفايات الناتجة عن كافة الأنشطة الصناعية والتحويلية في المنشآت الصناعية سواءً الخطرة أو غير الخطرة، ويتم تحديدها بناءً على عملية التصنيع أو الفحوصات المخبرية.

**النفايات الزراعية:** النفايات الناتجة عن الأنشطة الزراعية، وتشمل نفايات المحاصيل الزراعية والحدايق والنفايات النباتية والمخلفات الحيوانية.

**النفايات البحرية:** النفايات الناتجة عن الوسائل البحرية من السفن وناقلات النفط أو غيرها، والعمليات البحرية، والعمليات البرية القريبة من المناطق الساحلية.

**نفايات الزيوت:** جميع الزيوت المراد التخلص منها من المنشآت التجارية والصناعية والخدمية، وتشمل زيوت مركبات النقل والمعدات الصناعية والآلات وزيوت الطهي.

إدارة النفايات: فصل وجمع النفايات ونقلها وتخزينها وإعادة استخدامها أو إعادة تدويرها ومعالجتها والتخلص منها، بما في ذلك العناية اللاحقة بمواقع التخلص منها.

فصل النفايات: فصل النفايات المتولدة من مصدرها الأساسي بغرض إعادة استخدامها أو تدويرها أو معالجتها، أو التخلص السليم منها.

منتج النفايات: أي منشأة سكنية أو صناعية أو تجارية أو صحية أو تعليمية ينتج عن نشاطاتها تولد للنفايات بما يشمل أيضاً الأفراد.

مرفق إدارة النفايات: المنشأة التي يتم من خلالها تنفيذ عمليات إدارة النفايات من خلال الجمع الأولي والنقل والمعالجة والتخلص النهائي الآمن بيئياً. مكبات النفايات: مواقع للتخلص من النفايات، ويتم تحديدها من قبل السلطة المختصة.

إعادة استخدام النفايات: إعادة استخدام النفايات دون تعرضها لأية عملية.

فرز النفايات/ استرجاع المواد: العمليات التي تجرى على النفايات المخلوطة بهدف استخلاص المواد الخام منها لاستخدامها في العمليات التجارية والصناعية مرة أخرى.

إعادة تدوير النفايات: العمليات الصناعية التي تتم على النفايات أو على المواد المفصولة/ المفروزة لتحويلها إلى مواد خام أو منتجات جديدة.

نفايات البناء والهدم: جميع النفايات غير الخطرة الناتجة أثناء بناء أو ترميم أو هدم المباني، والتي تشمل الأبنية السكنية وغير سكنية من طرق وجسور وغيرها

النفايات البلدية الصلبة: نفايات الأفراد التي تنشأ من مصادر سكنية وتجارية ومهنية وصناعية وغيرها

النفايات الصناعية العامة غير الخطرة: النفايات غير الخطرة الناتجة عن كافة الأنشطة الصناعية والتحويلية في المنشآت الصناعية

النفايات الزراعية: النفايات الناتجة عن الأنشطة الزراعية وتشمل نفايات المحاصيل الزراعية والحدائق والنفايات النباتية والمخلفات الحيوانية والأسمدة

الحمأة: الفضلات الصلبة الناتجة عن عمليات معالجة مياه الصرف الصحي

النفایات الحيوانية غير الخطرة: فضلات الحيوانات، نفایات المسالخ وجثث الحيوانات

النفایات الصناعية: النفایات الخطرة الناتجة عن كافة الأنشطة الصناعية والتحويلية في المنشآت الصناعية

النفایات الطبية: أية نفایات تشكل كلياً أو جزئياً من نسيج بشري أو حيواني أو دم أو سوائل الجسم الأخرى أو الإفرازات أو العقاقير أو المنتجات الصيدلانية الأخرى أو الضمادات أو الحقن أو الإبر أو الأدوات الطبية الحادة أو أية نفایات أخرى معدية أو كيميائية أو مشعة ناتجة عن نشاطات طبية أو تمریض أو معالجة أو رعاية صحية أو طب أسنان أو صحة بيطرية أو ممارسات صيدلانية أو تصنيعية أو غيرها أو فحوصات أو أبحاث أو تدريس أو أخذ عينات أو تخزينها.

الأماكن العامة: المتنزهات والصحاري والشواطئ والطرق، وما في حكمها وبغض النظر عما قد يفرض عليها من قيود.

إدارة التشجير: الإدارة التي تهتم بتخطيط وتصميم وإنشاء وصيانة الحدائق وزيادة الرقعة الخضراء، وتخضير جوانب الطرق والواجهات المائية.

التنمية المستدامة: تلبية احتياجات الحاضر دون أن تؤدي إلى تدمير قدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها الخاصة، من خلال الإدارة المثلى

للموارد الطبيعية، للحصول على الحد الأقصى من منافع التنمية الاقتصادية، بشرط المحافظة على خدمات الموارد الطبيعية ونوعيتها.

بنية تحتية متكاملة: مجموعة العناصر الهيكلية المترابطة التي توفر إطار عمل يدعم الهيكل الكلي للتطوير.

التنمية الخضراء: عبارة عن تشجيع التنمية الاقتصادية مع تخفيض انبعاث الملوثات وغازات الدفيئة، والتخفيض قدر الإمكان للنفایات،

والإدارة المستدامة لموارد الطبيعة والمحافظة على التنوع البيولوجي.

نصيب الفرد من المساحة الخضراء: نصيب الفرد الواحد من مجمل المساحات الخضراء في نطاق المدينة، تختلف النسبة من دولة إلى أخرى بحسب ما لديها من إمكانيات، مصادر مياه، وتوافر للأراضي.

المساحات الخضراء: مساحات تقع في نطاق البلدية المعنية ويكون القسم الأكبر منها مغطى بالنباتات سواء أشجار أو شجيرات أو حشائش وأعشاب وغيرها، وسواء استخدمت هذه المساحات كحدائق أو أماكن للتنزه، وقد تحتوي على مساحات مخصصة للعب ويمكن أن تكون مسطحات خضراء لغايات تجميلية.

الزراعة المجتمعية: أحد أنواع الأنشطة الزراعية التي توظف بشكل متكامل ما يمكن استغلاله من موارد مجتمعية مثل المساحات في الأماكن السكنية وأسطح المباني والمؤسسات التعليمية، لتطوير وتوسيع النشاط الزراعي وتنويعه والاستفادة من آثار ذلك لخدمة المجتمع وتثقيفه مع تعزيز الفوائد البيئية.

الموائل الطبيعية: منطقة بيئة طبيعية تعيش فيها أنواع معينة من الحيوانات أو النباتات بشكل طبيعي تعتمد فيما بينها على بعضها البعض.

1. الاستفادة من خبرات البلديات ذات الأداء المتميز ونقلها لكافة بلديات مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
2. دعم مراكز التدريب والتطوير في البلديات بما يساهم في توحيد الإجراءات المتعلقة بالرقابة والتفتيش.
3. نقل وتعميم أفضل الممارسات والتوجهات في مجال العمل البلدي ومدى تأثير بمشاركة القطاع الخاص.
4. توفير البيانات الاحصائية المركزية لكافة بلديات مجلس التعاون لدول الخليج العربية بشكل متسق.
5. توفير مؤشرات قياس الأداء لتطوير العمل البلدي وتحسينه بشكل مستمر ومستدام.

الفصل الأول

# مفهوم جودة الحياة

## ما هي جودة الحياة

لا يوجد إجماع عالمي حول تعريف جودة الحياة حتى الآن، إلا أنه يوجد شبه إجماع على أن جودة الحياة هي نتيجة توافر مجموعة من العوامل الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والصحية والتعليمية والثقافية والشخصية التي تؤدي إلى ازدهار الأفراد. كما لا يزال النقاش قائماً حول مكونات جودة الحياة وعوامل تعزيزها، إذ تختلف هذه المكونات والعوامل من دولة إلى أخرى باختلاف مستوى التنمية والثقافة والشريحة السكانية وغيرها.

إلا أنه من المؤكد أن أساسيات جودة الحياة في أي دولة تتمثل بتوفر العناصر الأساسية للحياة واستدامتها. تشمل هذه العناصر توفر الوظائف والفرص الاقتصادية الأخرى بهدف تأمين الغذاء والمأوى الملائم، إضافة إلى خدمات الرعاية الصحية والتعليم والأمن والعدل، وتوافر البيئة النظيفة والبنية التحتية المناسبة. ويقع توفير هذه العناصر والخدمات على عاتق الحكومات وتعتبر من المهام الأساسية لأي حكومة.

متى ما توفرت الاحتياجات الأساسية للأفراد المتمثلة بالمهام الأساسية للحكومة من سياسات وبرامج وخدمات، يصبح التركيز على الحياة الاجتماعية وعلاقة الأفراد ببيئتهم وبجميع من حولهم، من أهم أولويات جودة الحياة. إذ لا يمكن النظر إلى جودة حياة الأفراد بمعزل عن المجتمع المحيط بهم وتفاعلهم معه، انطلاقاً من الأسرة والأصدقاء والجيران، مروراً بزملاء الدراسة أو العمل، وصولاً إلى العلاقات الاجتماعية بشكل عام أكانت في العالم الواقعي أو الافتراضي.

بإضافة إلى التركيز على الحياة الاجتماعية وإلى مسؤولية الحكومات في تأمين أساسيات جودة الحياة، تقع على الأفراد مسؤولية شخصية ومباشرة في تعزيز جودة حياتهم، وإذا لم يقوموا بتحملها لن يصلوا إلى تحقيق جودة حياتهم مهما فعلت الحكومات. على سبيل المثال، ترتبط الصحة الجسدية للأفراد ارتباطاً وثيقاً بنمط حياتهم. إذا اختار الأفراد اتباع أسلوب حياة غير نشط وتغذية غير سليمة، فإنهم سيكونون عرضة للإصابة بأمراض نمط الحياة كالسمنة والسكري. فحتى لو قامت الحكومة ببناء أفضل المستشفيات وتوفير أفضل خدمات رعاية صحية ممكنة، لن يتم معالجة هذه التحديات لأنها لا تكمن في تقديم الخدمات الصحية، بل في ثقافة وأسلوب حياة الأفراد. كما أن هذه التحديات لا تعتبر من مسؤولية الجهات الصحية فحسب، ذلك لأن بناء الثقافة وتغيير أسلوب الحياة يتطلب جهود متناسقة ومتكاملة للجهات الصحية والتعليمية والاجتماعية والرياضية والثقافية والإعلامية وغيرها.

## مفهوم منظمة الصحة العالمية لجودة الحياة

”تصور الفرد لمكانته في الحياة في سياق الثقافة وأنظمة القيم التي يعيش فيها وفيما يتعلق بأهدافه وتوقعاته ومعاييره واهتماماته

## مفهوم جودة الحياة في دولة الإمارات

”حالة عيش متكاملة ومتوازنة لأفراد المجتمع

## الإطار العام لجودة الحياة

تشكل المستويات والمحاور التالية مكونات جودة الحياة، وإذا ما توفرت مجتمعة بشكل متكامل تتحقق السعادة للأفراد والمجتمع

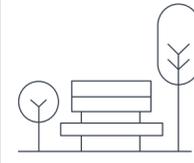
### جودة حياة الأفراد

أفراد يتمتعون بحياة صحية نشطة  
إيجابية هادفة ومسؤولة



### مجتمع مترابط

أسر قوية متماسكة في مجتمع داعم  
مترابط يتمتع بقيم التسامح والعطاء  
والمشاركة المجتمعية.



### دولة متقدمة

مدن مستدامة داعمة لجودة الحياة  
وقابلية العيش في دولة سباقية في  
التطور المستمر وخلق الفرص



موضوعات تتعلق بالحالة الشخصية للأفراد وتحتوي على 4  
محاور فرعية:

**أسلوب الحياة:** الصحة البدنية، وعادات تناول  
الطعام، وجودة النوم.

**الصحة النفسية:** الصحة النفسية الشخصية  
والمرونة.

**المشاعر وتحقيق الذات:** التفكير الإيجابي، والرضا  
عن الحياة، والتفاؤل بالمستقبل.

**مهارات الحياة:** المهارات المهمة لإدارة تحديات  
الحياة اليومية بفعالية.

موضوعات تتعلق بجودة الحياة في العمل والدراسة، والعلاقات  
العائلية والمجتمعية، والعطاء، وتأثير الحياة الرقمية على جودة  
الحياة، وتحتوي على 5 محاور فرعية:

**الأسرة:** العلاقات الزوجية والأسرية.

**المجتمع:** الاحترام والتعايش والتسامح والعلاقات  
المجتمعية.

**العمل والدراسة:** الرضا عن بيئات العمل والتعلم.

**العطاء:** درجة التطوع والعطاء في المجتمع.

**الحياة الرقمية:** الاستخدام الآمن والمسؤول والإيجابي  
للإنترنت والأجهزة الرقمية.

موضوعات تتعلق برضا السكان عن جميع الخدمات الحكومية  
والسلع العامة، والرضا عن تكلفة الخدمات الحكومية، وازدهار  
السكان، وجهود الاستدامة البيئية، والثقافة والفنون، وتحتوي  
على 5 محاور فرعية:

**الاقتصاد المزدهر:** الرضا عن الازدهار الاقتصادي وفرص  
العمل وظروف وتكلفة المعيشة، وتكلفة الخدمات  
الحكومية.

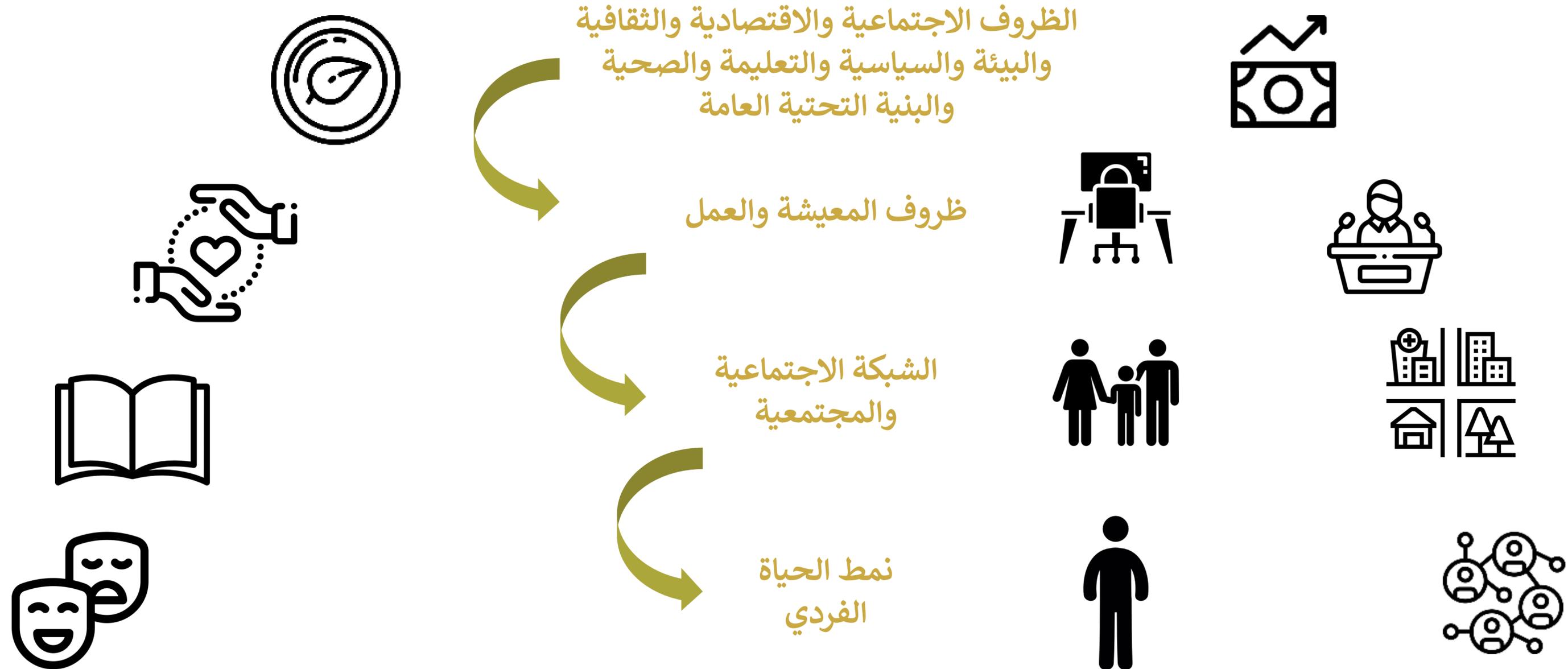
**الخدمات الحكومية:** الرضا عن مجموعة واسعة من  
الخدمات الحكومية والثقة بالمؤسسات الحكومية.

**المدن والمجتمعات السكنية:** الرضا عن خدمات السكن  
والإسكان.

**الاستدامة البيئية:** الرضا عن البيئة وجهود الحكومة  
لحمايتها واستدامتها.

**الثقافة والفنون:** الرضا عن توفر وجودة الفعاليات الفنية  
الثقافية.

## نطاق تأثير جودة الحياة



## جودة الحياة في المدن والمجتمعات المستدامة

يكمن مفهوم جودة الحياة في الخطط للارتقاء بالمجتمعات السكنية والذي يتطلب تخطيط عمراني على مستوى المدن والخدمات المرتبطة بها، والذي يعزز الشعور بالأمان ونمو العلاقات الاجتماعية لتحقيق الاستدامة البيئية والذي يساهم في ارتفاع مستوى صحة المجتمع ونمو أعداد السياح والنمو السكاني حيث يلامس الاحتياجات الأساسية مما يعزز مبادئ جودة الحياة، لتوفير حياة كريمة لكافة أفراد المجتمع مما يساهم بخلق مجتمع متعاون ينعم بروح العطاء من خلال مشاركة مجتمعية شاملة والذي يتمحور في مفهوم التحول الرقمي ببناء هوية رقمية كاملة وهادفة. وبهذا تتقدم المجتمعات لبناء جودة حياة متكاملة ببناء مدن مستدامة داعمة لجودة الحياة وقابلية العيش في سباق التنافس والتطور المستمر وخلق الفرص من خلال اقتصاد مزدهر وتنمية شاملة والتي يقودها حوكمة فاعلة قادرة على خلق سياسات الخدمات المتقدمة للمجتمع لبناء مدن ومجتمعات حيوية حريصة على بناء بنية تحتية حديثة واسكان متطور بأنظمة نقل متطورة للعيش بنمط مستدام يحافظ على الموارد لخلق ثقافة وطنية ومتنوعة نابضة بالحياة والحث على التنوع الثقافي والتواصل المجتمعي لتنمية الدول. حيث يمثل مجال العمل البلدي حجر أساس للخدمات المقدمة للمجتمع وتعمل البلديات على توفير جودة حياة من خلال الممكنات برصد متكامل لكافة الاعمال التطويرية لبلورة خدماتها التي تساهم في تحقيق جودة حياة للمجتمع وأفراده.

## الركائز الأساسية لدليل جودة الحياة في المدن

1

### المجتمع



دعم وخلق مجتمعات قوية وناشطة بالحياة والصحة من خلال ضمان توفير عدد ونطاق كافيين من السكن لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية ومن خلال تعزيز بناء بيئة جيدة التصميم وأمنه مع خدمات يمكن الوصول إليها ومساحات مفتوحة تعكس الاحتياجات الحالية والمستقبلية وتدعم الرفاه الصحي والاجتماعي للمجتمعات.

2

### الاقتصاد



المساعدة في بناء اقتصاد قوي وسريع الاستجابة وتنافسي من خلال ضمان توفر الأراضي الكافية والمناسبة في الوقت المناسب لدعم النمو والابتكار وتحسين الإنتاجية من خلال تحديد وتنسيق البنية التحتية

3

### الاستدامة البيئية



المساهمة في حماية وتعزيز بيئتنا الطبيعية والتراثية والثقافية بما في ذلك الاستخدام الفعال للأراضي والمساعدة على تحسين التنوع البيولوجي واستخدام الموارد الطبيعية بحكمة وتقليل النفايات والتلوث والتخفيف من التغير المناخي والتكيف معه بما في ذلك الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون.

4

### الثقافة والترفيه



المساهمة في تخطيط وتصميم وتوفير المساحات المخصصة في الأنشطة المجتمعية والثقافية والتراثية وتغذية الشعور بالهوية والارتباط والمساهمة في معالم مستقبل المدينة والمجتمع الذي يعيش فيه الفرد وذلك من خلال اشراف المجتمع في عملية صنع القرار بخصوص التخطيط والتمويل.

5

## الحوكمة والتشريعات



تعزيز قوانين حماية الافراد من الجنسين وتطوير ضوابط التخطيط الحضري لتركز على خدمة السكان مثل الحد الأدنى المسموح للمساحات الخضراء وضوابط البناء التي تدعم الاستدامة وحركة أصحاب الهمم بالإضافة الى ضمان الشفافية في عمليات ترخيص المباني.

6

## البنية التحتية



تعزيز مفهوم الازدهار في المدن من خلال تطوير البنية التحتية باستخدام التكنولوجيا الحديثة وذلك لتوفير نوعية حياة افضل لجميع السكان في المدينة وتقوية الاقتصاد

7

## الرعاية الصحية



توفير المرافق الصحية اللازمة لجميع افراد المجتمع وذلك بهدف زيادة متوسط العمر المتوقع وتخفيض انتشار الامراض المعدية والامراض الناتجة عن نمط الحياة مثل السمنة وضغط الدم.

8

## التعليم



توفير مرافق تعليمية عالية الجودة للجميع بما في ذلك أصحاب الهمم للتفوق في سوق العمل. بالإضافة الى تأمين مسارات مهنية جديدة للمساعدة في بناء مدن مستدامة.

## الفصل الثاني

# مدخلات مؤشرات جودة الحياة

## مدخلات مؤشر جودة الحياة

تم الاطلاع وتبني أفضل الممارسات العالمية المعمول بها في جودة الحياة وإدراجها ضمن المدخلات الرئيسية في اعداد مؤشر جودة الحياة لدول مجلس التعاون الخليج العربية.



## مستويات ركائز مؤشرات جودة الحياة العالمية



مؤشرات جودة  
الحياة في دول  
مجلس التعاون

The  
Economist

مؤشر قابلية العيش  
في المدن



مؤشر جودة الحياة  
في المدن



LEGATUM  
INSTITUTE

مؤشر الازدهار



مبادرة ازدهار المدن

المستوى الاقليمي

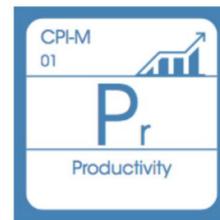
المستوى العالمي

## GOVERNANCE AND LEGISLATION



1. Participation  
- Voter Turnout
2. Institutional Capacity  
- Days to Start a Business

## PRODUCTIVITY



1. Economic Streght  
- City Product per capita
2. Employment  
- Unemployment Rate

## QUALITY OF LIFE



1. Health  
- Life Expectancy at birth  
- Under-Five Mortality Rate
2. Education  
- Literacy Rate  
- Mean Years of Schooling
3. Safety and Security  
- Homicide Rate



UN HABITAT  
FOR A BETTER URBAN FUTURE  
INTERNATIONAL  
CITY LEADERS

مبادرة ازدهار المدن

الإدارة  
الحضرية  
والتشريع

الإنتاجية

نوعية  
الحياة

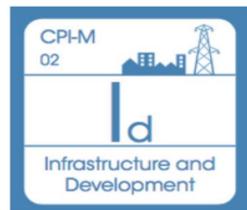
أبعاد  
المؤشر

البنية  
التحتية  
والتنمية

العدالة  
والاندماج  
الاجتماعي

الاستدامة  
البيئية

## INFRASTRUCTURE



1. Housing Infrastructure  
- Improved Shelter  
- Access To Improved Water
2. Social Infrastructure  
- Physicians Density
3. ICT  
- Internet Access
4. Urban Mobility  
- Traffic Fatalities

## ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY



1. Air Quality  
- PM2.5 Concentration
2. Waste Management  
- Waste Water Treatment
3. Energy  
- Share of Renewable Energy  
- CO2 Emissions

## EQUITY AND SOCIAL INCLUSION

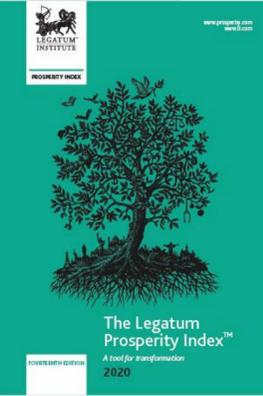


1. Economic Equity  
- Gini Coefficient  
- Poverty Rate
2. Social Inclusion  
- Slum Households  
- Youth Unemployment
3. Gender Inclusion  
- Equitable Secondary School  
Enrolment

مؤشر ازدهار المدينة (CPI) هو مؤشر متعدد الأبعاد، حيث إن ازدهار المدينة يتم تحديده بناءً على مجموعة من العوامل أو الأبعاد المرتبطة بتصورات مدينة مزدهرة. يتكون كل بُعد من أبعاد فرعية يتم تحديدها من خلال مجموعة من المتغيرات (أو المؤشرات) التي يتم قياسها لكل مدينة. عندما تتكون الأبعاد الفرعية من مؤشرين أو أكثر، يتم تجميعها في قيمة واحدة.



## مؤشر الازدهار



يصدر تقرير مؤشر الازدهار بشكل سنوي الصادر عن معهد ليجاتم. تم إصدار التقرير لأول مرة عام 2007 ويتم إصداره سنوياً. يقيس التقرير جهود 167 دولة لتعزيز رفاه مواطنيها عبر 12 محاور التي تضم 294 مؤشر (منقسمين إلى 187 بيانات احصائية و107 استبيانات).



## مؤشر جودة الحياة في المدن

### 1 Political and social environment

#### Criteria

- 1.1 Relationship with other countries
- 1.2 Internal stability
- 1.3 Crime
- 1.4 Law enforcement
- 1.5 Ease of entry and exit

### 2 Economic environment

#### Criteria

- 2.1 Currency Exchange regulations
- 2.2 Banking services

### 3 Socio-cultural environment

#### Criteria

- 3.1 Limitations on personal freedom
- 3.2 Media and censorship

### 4 Medical and health considerations

#### Criteria

- 4.1 Hospital services
- 4.2 Medical supplies
- 4.3 Infectious diseases
- 4.4 Water potability
- 4.5 Waste removal
- 4.6 Sewage
- 4.7 Air pollution
- 4.8 Troublesome and destructive animals and insects

### 5 Schools and education

#### Criteria

- 5.1 Schools

### 6 Public services and transport

#### Criteria

- 6.1 Electricity
- 6.2 Water availability
- 6.3 Telephone
- 6.4 Mail
- 6.5 Public transport
- 6.6 Traffic congestion
- 6.7 Airport

### 7 Recreation

#### Criteria

- 7.1 Variety of restaurants
- 7.2 Theatrical and musical performances
- 7.3 Cinemas
- 7.4 Sport and leisure activities

### 8 Consumer goods

#### Criteria

- 8.1 Food (Meat and Fish)
- 8.2 Food (Fruit and Vegetables)
- 8.3 Daily consumption items
- 8.4 Alcoholic beverages
- 8.5 Automobiles

### 9 Housing

#### Criteria

- 9.1 Housing
- 9.2 Household appliances and furniture
- 9.3 Household maintenance and repair

### 10 Natural environment

#### Criteria

- 10.1 Climate
- 10.2 Record of natural disasters

يعتمد المؤشر على 39 عاملاً ضمن عشر فئات، وتشمل عوامل سياسية، واقتصادية، وبيئية، إلى جانب السلامة الشخصية، والصحة، والتعليم، والنقل، والخدمات العامة. وعلى الرغم من أنه يستفيد من مصادر بيانات متعددة، إلا أنه يعتمد على مسح شامل يجرى سنوياً على عينة من الأفراد لتقييم حياتهم بشكل عام، وتحتوي تقارير جودة المعيشة من Mercer على جميع العناصر الأساسية التي تحتاجها لحساب مخصصات المشقة لعمليات النقل إلى 498 مدينة حول العالم. يشير "بدل المشقة" إلى تعويضات الأقساط المدفوعة للمغتربين الذين يعانون - أو يتوقع أن يواجهوا - تدهوراً كبيراً في ظروف المعيشة في الموقع المضيف الجديد. تم تطوير منهجية ميرسر لجودة المعيشة من قبل فريق دولي من المتخصصين في ميرسر، يعملون بشكل وثيق مع كبرى الشركات متعددة الجنسيات وخبراء آخرين في هذا المجال. يتم إصدار تقارير جودة المعيشة الخاصة بنا سنوياً، في أوائل شهر نوفمبر.

وعلى الرغم من أنه يستفيد من مصادر بيانات متعددة، إلا أنه يعتمد على مسح شامل يجرى سنوياً على عينة من الأفراد لتقييم حياتهم بشكل عام، وذلك بهدف مساعدة الشركات العالمية متعددة الجنسيات في التوزيع الجغرافي الأمثل لموظفيها وتوفير التعويض/ البدل المناسب عند نقلهم للعمل في أي مدينة من المدن الرئيسة في العالم.

## مؤشر قابلية العيش في المدن

### Category 1: Stability (weight: 25% of total)

Indicator	Source
Prevalence of petty crime	EIU rating
Prevalence of violent crime	EIU rating
Threat of terror	EIU rating
Threat of military conflict	EIU rating
Threat of civil unrest/conflict	EIU rating

### Category 2: Healthcare (weight: 20% of total)

Indicator	Source
Availability of private healthcare	EIU rating
Quality of private healthcare	EIU rating
Availability of public healthcare	EIU rating
Quality of public healthcare	EIU rating
Availability of over-the-counter drugs	EIU rating
General healthcare indicators	Adapted from World Bank

### Category 3: Culture & Environment (weight: 25% of total)

Indicator	Source
Humidity/temperature rating	Adapted from average weather conditions
Discomfort of climate to travellers	EIU rating
Level of corruption	Adapted from Transparency International
Social or religious restrictions	EIU rating
Level of censorship	EIU rating
Sporting availability	EIU field rating of 3 sport indicators
Cultural availability	EIU field rating of 4 cultural indicators
Food and drink	EIU field rating of 4 cultural indicators
Consumer goods and services	EIU rating of product availability

### Category 4: Education (weight: 10% of total)

Indicator	Source
Availability of private education	EIU rating
Quality of private education	EIU rating
Public education indicators	Adapted from World Bank

### Category 5: Infrastructure (weight: 20% of total)

Indicator	Source
Quality of road network	EIU rating
Quality of public transport	EIU rating
Quality of international links	EIU rating
Availability of good quality housing	EIU rating
Quality of energy provision	EIU rating
Quality of water provision	EIU rating
Quality of telecommunications	EIU rating

تقييم مستوى الرفاهية وراحة العيش في كل مدينة وفقاً لمجموعة من المعايير والمحددات، وهي: «الاستقرار، جودة الرعاية الصحية، الثقافة/ البيئة، جودة التعليم، وجودة البنية التحتية»، حيث تحصل كل مدينة على درجة في كل (30) معيار من هذه المعايير حسب تصنيف «إيكونوميست إنتلجينس». وتبلغ النهاية العظمى في كل معيار 100 درجة. ثم يتم تجميع درجات كل مدينة في كل معيار لاحتساب درجتها الإجمالية. يتم قياس المؤشر على مستوى 140 مدينة في العالم.

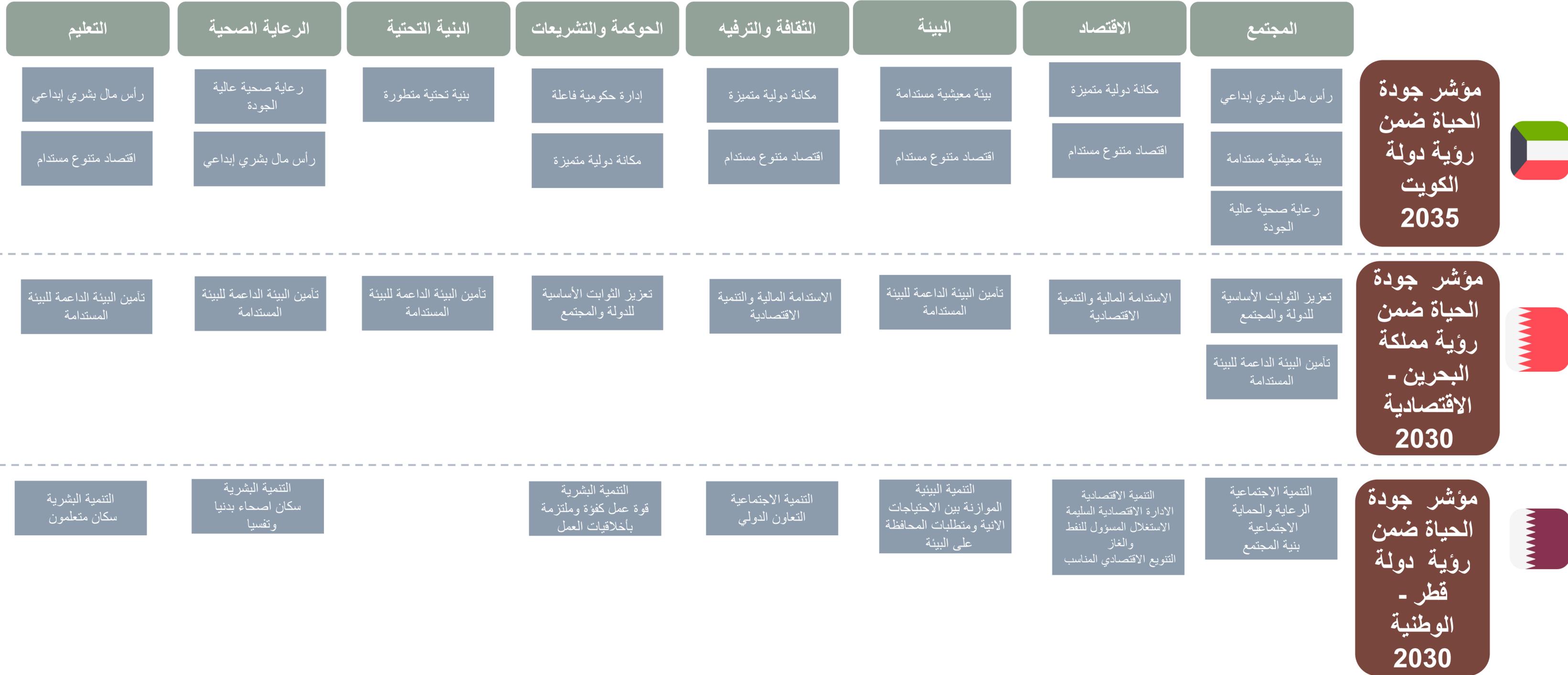
# المقارنات المعيارية على الصعيد العالمي والخليجي

## تشمل خارطة محاور جودة الحياة على المستوى العالمي على أربعة مؤشرات رئيسية

التعليم	الرعاية الصحية	البنية التحتية	الحكومة والتشريعات	الثقافة والترفيه	البيئة	الاقتصاد	المجتمع	
Education	Health	Housing infrastructure ICT Energy Urban mobility	Safety & Security Gender inclusion Economic Equity	Social Infrastructure	Waste Management Air Quality	Economic Strength Employment	Housing infrastructure Social Inclusion	مبادرة ازدهار المدن UN HABITAT FOR A BETTER URBAN FUTURE CITY LEADERS
School & Education	Health	Living conditions Market Access and Infrastructure	Safety & Security Governance Personal Freedom		Natural Environment	Market Access and Infrastructure Investment Environment	Living conditions	مؤشر الازدهار LEGATUM INSTITUTE
Education	Medical & Health consideration	Public Services & Transport	Political & Social Environment Social- Cultural Environment	Recreation	Natural Environment Medical & Health consideration	Economical Environment Consumer goods	Housing	مؤشر جودة الحياة في المدن MERCER
Education	Healthcare	infrastructure	Stability Culture & Environment	Culture & Environment	Culture & Environment	Culture & Environment	Culture & Environment	مؤشر قابلية العيش في المدن The Economist

## بينما تشمل خارطة محاور جودة الحياة على المستوى الخليجي على مجموعة من مؤشرات جودة الحياة

المجتمع	الاقتصاد	البيئة	الثقافة والترفيه	الحكومة والتشريعات	البنية التحتية	الرعاية الصحية	التعليم	مؤشر جودة الحياة في المملكة العربية السعودية
الإسكان، التصميم الحضري والبيئة الرياضة	التعليم والفرص الاقتصادية الترويج	الإسكان، التصميم الحضري والبيئة	التراث والثقافة الترفيه	الامن والبيئة الاجتماعية السياسية المشاركة الاجتماعية	البنية التحتية والنقل الإسكان، التصميم الحضري والبيئة	الرعاية الصحية	التعليم والفرص الاقتصادية	 
اسر متماسكة ومستقرة مجتمع متلاحم مجتمع متعاون ومعطاء بيئات إيجابية للعمل والتعلم	اقتصاد مزدهر	نمط عيش مستدام يحافظ على الموارد الوطنية	ثقافة وطنية متنوعة نابضة بالحياة مجتمع متلاحم	حكومة كفؤة وفعالة	مدن ومجتمعات حيوية بيئات إيجابية للعمل والتعلم مجتمعات رقمية آمنة وهادفة وإيجابية	حكومة كفؤة وفعالة أسلوب حياة صحية الصحة النفسية	حكومة كفؤة وفعالة مهارات جيدة للحياة بيئات إيجابية للعمل والتعلم	مؤشر جودة الحياة في دولة الإمارات العربية المتحدة  
الرفاه والحماية الاجتماعية	القطاع الخاص والاستثمار والتعاون الدولي التنوع الاقتصادي والاستدامة المالية القيادة والإدارة الاقتصادية سوق العمل والتشغيل	البيئة والموارد الطبيعية	المواطنة والهوية والتراث والثقافة الوطنية	التشريع والقضاء والرقابة حوكمة الجهاز الاداري للدولة والموارد والمشاريع	تنمية المحافظات والمدن المستدامة	الصحة	التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية	مؤشر جودة الحياة ضمن رؤية سلطنة عمان 2040 



## الفصل الرابع

# المؤشرات حسب معايير جودة الحياة

## المجتمع



المصدر	المؤشر	م.
استبيان	Availability of adequate shelter توافر المسكن المناسب	1
استبيان	Availability of adequate food توافر الغذاء الكافي	2
استبيان	Help from family and friends when in trouble المساعدة من العائلة والأصدقاء عن الحاجة	3
استبيان	Family give positive energy الطاقة الإيجابية في العائلة	4
استبيان	Perceived tolerance of ethnic minorities التسامح الملموس للأقليات العرقية	5
استبيان	مؤشر الرضا عن الخدمات الاجتماعية	6
استبيان	مستوى الرضا عن العلاقات الأسرية	8
استبيان	مستوى الرضا عن العلاقات الزوجية	9
استبيان	Opportunity to make friends فرص لتكوين صداقات	10
استبيان	Helped another household مساعدة الأسرة الأخرى	11
استبيان	مستوى احترام فئات مختلفة في المجتمع (كبار السن وأصحاب الهمم)	12
استبيان	نسبة الافراد الذين يشعرون بالانتماء لمجتمعهم/ الدولة	13
استبيان	نسبة الافراد الذين يشعرون بالرضا عن الحياة	14

المصدر	المؤشر	م.
World Bank Enterprise Survey	Access to finance الوصول إلى التمويل	1
World Economic Forum Global Competitiveness Index	Financing of SMEs تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	2
World Economic Forum Global Competitiveness Index	Venture capital availability توافر رأس المال الاستثماري	3
Bertelsmann Stiftung Transformation Index	Quality of banking system and capital markets جودة النظام المصرفي وأسواق رأس المال	4
Bertelsmann Stiftung Transformation Index	Anti-monopoly policy سياسة مكافحة الاحتكار	5
World Bank Doing Business Index	Ease of starting a business سهولة بدء عمل تجاري	6
World Economic Forum Global Competitiveness Index	Availability of skilled workers توافر العمالة الماهرة	7
World Bank Doing Business Index	Time spent filing taxes الوقت المستغرق في إيداع الضرائب	8
World Bank Doing Business Index	Burden of obtaining a building permit عبء الحصول على رخصة البناء	9
World Bank Doing Business Index	Building quality control index مؤشر مراقبة جودة البناء	10
World Bank	نصيب الفرد من الدخل القومي	11
World Bank	نسب البطالة بين المواطنين	12
استبيان	مستوى السعادة وجودة الحياة في بيئة العمل (حكومي وقطاع خاص)	13
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	١١-٥-٢ الخسائر الاقتصادية المباشرة المتصلة بالنتائج المحلي الإجمالي العالمي والأضرار التي لحقت بالهياكل الأساسية الحيوية وعدد الأعطال التي لحقت بالخدمات الأساسية بسبب الكوارث	14

الاقتصاد



## الاستدامة البيئية



م.م	المؤشر	المصدر
1	انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	World Bank)) Carbon Dioxide Information Analysis Center
2	التعرض للجسيمات الدقيقة	(Environmental Performance Index)
3	الأثر الصحي لتلوث الهواء	Institute for Health Metrics and Evaluation
4	الرضا عن جودة الهواء	استبيان
5	حدوث الفيضان	World Resources Institute
6	مصادر المياه المتجددة	Food and Agriculture Organisation
7	معالجة مياه الصرف الصحي	Yale and Columbia Universities (Environmental Performance Index)
8	سحب المياه العذبة	Food and Agriculture Organization
9	الرضا عن جودة المياه	استبيان
10	الافراط في استغلال الثروة السمكية	Yale and Columbia Universities (Environmental Performance Index)
11	استقرار التنوع البيولوجي البحري	Yale and Columbia Universities (Environmental Performance Index)
12	Clean ocean water مياه المحيط النظيفة	Index Ocean Health
13	المحميات البرية	World Database on Protected Areas
14	المحميات البحرية	World Database on Protected Areas
15	حماية مناطق التنوع البيولوجي	UN Environment World Conservation Monitoring Centre
16	الرضا عن جهود المحافظة على البيئة	استبيان
17	مؤشر ندرة المياه	الأمم المتحدة
18	١١-٦-٢ المتوسط السنوي لمستويات الجسيمات (على سبيل المثال الجسيمات من الفئة 2.5 والجسيمات من الفئة 10) في المدن (المرجح حسب السكان)	أهداف التنمية المستدامة - مؤئل الامم المتحدة
19	معدل البصمة البيئية	Ecological Footprint
20	مؤشر الأداء البيئي	Environmental Performance Index (EPI)
21	الرضا عن مستوى الضجيج في المدينة أو المنطقة	استبيان
22	المؤشر 6.3.1: نسبة مياه الصرف الصحي المعالجة بطريقة آمنة	أهداف التنمية المستدامة مؤئل الامم المتحدة
23	نسبة النفايات المعالجة من إجمالي النفايات المنتجة	مؤشر يقيس نسبة النفايات البلدية الصلبة المعالجة من إجمالي النفايات البلدية الصلبة المنتجة في الدولة وذلك باستخدام طرق المعالجة المختلفة (تدوير، تحويل النفايات إلى طاقة، التحويل إلى سماد، التصدير للمعالجة في الخارج/ التخلص النهائي) ما عدا الطمر وبما يتوافق مع منهجية منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية

م.م	المؤشر	المصدر
24	نسبة النفايات المطمورة من إجمالي النفايات المنتجة	محلي - الدليل البلدي الموحد الادارة المتكاملة للنفايات
25	كثافة توليد النفايات البلدية الصلبة (كجم/فرد/يوم)	محلي - الدليل البلدي الموحد الادارة المتكاملة للنفايات
26	نسبة النفايات البلدية الصلبة المعالجة من إجمالي النفايات البلدية المتولدة (%)	محلي - الدليل البلدي الموحد الادارة المتكاملة للنفايات
27	نسبة النفايات غير الخطرة المعالجة من إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (%)	محلي - الدليل البلدي الموحد الادارة المتكاملة للنفايات
28	نسبة النفايات الخطرة المعالجة من إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (%)	محلي - الدليل البلدي الموحد الادارة المتكاملة للنفايات
29	نسبة تدوير الورق والكرتون (%)	محلي - الدليل البلدي الموحد الادارة المتكاملة للنفايات
30	معدل توليد النفايات الإلكترونية (كجم/فرد/يوم)	محلي - الدليل البلدي الموحد الادارة المتكاملة للنفايات
31	نسبة مخلفات البناء والهدم المنقولة إلى مرافق المعالجة	محلي
32	وجود خطة متكاملة للمكافحة تغطي كافة مناطق الدولة	محلي
33	مدى تطوير التشريعات والإجراءات خلال الخمسة أعوام الماضية والمنظمة لتداول واستخدام المبيدات	محلي
34	نسبة المناطق المعالجة من أفات الصحة العامة من نسبة المناطق المنتشرة بها آفات الصحة العامة	محلي
35	مؤشر جودة الهواء	مؤشر يقيس مدى جودة الهواء من خلال إعطاء معلومات يومية عن مدى صفاء أو تلوث الهواء وما قد يسببه من الآثار الصحية السلبية التي قد يعاني منها الإنسان خلال الساعات أو الأيام القليلة بعد استنشاق الهواء الملوث، وذلك للملوثات الهوائية الرئيسية الأربعة: ثاني أكسيد النيتروجين، أول أكسيد الكربون، ثاني أكسيد الكبريت، الأوزون World Air Quality Report
36	نسبة النفايات غير الخطرة المعالجة الكيميائية الحرارية - الحرق مع استرجاع الطاقة من إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (%)	محلي
37	نسبة النفايات الخطرة المعالجة من إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (%)	محلي
38	نسبة النفايات الخطرة المعالجة بالحرق دون استرجاع الطاقة من إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (%)	محلي
39	نسبة النفايات الخطرة المعالجة الكيميائية الحرارية - الحرق مع استرجاع الطاقة من إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (%)	محلي
40	نسبة النفايات الخطرة المعالجة بالطريقة الفيزيوكيميائية من إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (%)	محلي
41	نسبة النفايات الخطرة المصدرة للمعالجة/للتخلص النهائي خارج الدولة من إجمالي النفايات الخطرة المتولدة (%)	محلي
42	نسبة النفايات البلدية الصلبة المعالجة من إجمالي النفايات البلدية المتولدة (%)	محلي
43	المؤشرات الزمنية لإغلاق المكبات المفتوحة وغير الصحية ضمن الموازنة المالية المتاحة، بناءً على الموازنة المالية المتاحة، ضمن توجه خاص لدى الجهات المختصة بما يتماشى مع موافقة القيادة العليا في الجهات المختصة	محلي
44	أعداد المكبات الصحية الهندسية المنوي إنشاؤها خلال خمس سنوات وبناءً على الموازنة المالية المتوفرة، ضمن توجه خاص لدى الجهات المختصة بما يتماشى مع موافقة القيادة العليا في الجهات المختصة	محلي
45	نسبة النفايات غير الخطرة المعالجة من إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (%)	محلي
46	نسبة النفايات غير الخطرة المعالجة بالتحويل إلى سماد من إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (%)	محلي
47	نسبة النفايات غير الخطرة المصدرة للمعالجة/للتخلص النهائي خارج الدولة من إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (%)	محلي
48	نسبة النفايات غير الخطرة المعالجة بيولوجياً مع استرجاع الطاقة من إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة (%)	محلي

## الثقافة والترفيه



المصدر	المؤشر	م.م
استبيان	نسبة الأفراد الذين يشعرون بالرضا عن الفعاليات والأنشطة الثقافية والفنية المنفذة في الدولة	1
The Travel and Tourism Competitiveness Report	Number of World Heritage cultural sites عدد المواقع التراثية العالمية	2
The Travel and Tourism Competitiveness Report	Oral and intangible cultural heritage expressions أشكال التعبير عن التراث الثقافي الشفهي وغير المادي	3
The Travel and Tourism Competitiveness Report	Cultural and entertainment tourism digital demand نسبة الطلب الرقمي للسياحة الثقافية والترفيهية	4
UNESCO Culture for Development Indicators	Contribution of cultural activities to GDP مساهمة الأنشطة الثقافية في الناتج المحلي الإجمالي	5
UNESCO Culture for Development Indicators	Household expenditures on culture نفقات الأسرة على الثقافة	6
UNESCO Culture for Development Indicators	Percentage of persons who participated in community celebrations of cultural/historic events نسبة الأشخاص الذين شاركوا في الاحتفالات المجتمعية بفعاليات ثقافية أو تراثية	7
محلي	معدل المرافق الرياضية العامة المتوفرة لكل 100 ألف من السكان	8
محلي	توفر الخدمات والمرافق لممارسة الرياضة	9

## الحكومة والتشريعات



م.م	المؤشر	المصدر
1	مؤشر الاعتماد على العمل الأمني والشرطي	المنتدى الاقتصادي العالمي
2	مؤشر جودة التنظيم الحكومي لقطاع الأعمال	البنك الدولي
3	معدل ثقة الأفراد في الحكومة	مؤسسة إيدلمان
4	مؤشر سيادة القانون	البنك الدولي
5	مؤشر ملاءمة المدينة التي يسكنها الفرد لإنشاء عمل جديد	جالوب - استبيان
6	مستوى ملاءمة الدولة لإقامة الأفراد من دول أخرى	جالوب - استبيان
7	نسبة الأفراد الذين يشعرون بالرضا عن حرية اتخاذ الخيارات الشخصية في الحياة	جالوب - استبيان
8	مؤشر الفرق بين الجنسين	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
9	Press freedom from government censorship حرية الصحافة من الرقابة الحكومية	Freedom House
10	Press freedom from physical repression حرية الصحافة من القمع الجسدي	Reporters Without Borders
11	Freedom of opinion and expression حرية الرأي والتعبير	World Justice Project (Rule of Law Index)
12	Government media censorship الرقابة الحكومية على وسائل الإعلام	Varieties of Democracy
13	Alternative sources information معلومات المصادر البديلة	Varieties of Democracy
14	Political diversity of media perspectives التنوع السياسي لوجهات نظر وسائل الإعلام	Varieties of Democracy

م.م	المؤشر	المصدر
15	نسبة رخص البناء الصادرة حسب استخدام المبني	محلي
16	نسبة الخدمات الالكترونية من إجمالي نسبة الخدمات البلدية.	محلي
17	مدى تطور الخدمات الحكومية الإلكترونية (الذكية) من حيث الوفرة والجودة وتنوع القنوات ومدى استخدام الجمهور لهذه الخدمات.	محلي
18	عدد الخدمات البلدية الموكلة الى القطاع الخاص من إجمالي عدد الخدمات البلدية.	محلي
19	تكاليف تراخيص البناء مقارنة بجودة الخدمات البلدية المقدمة من حجم التراخيص الجديدة في المنطقة.	محلي
20	نسبة سعادة المتعاملين عن الخدمات البلدية	وطني
21	مؤشر العالمي للخدمات الإلكترونية (الذكية)	تقرير الأمم المتحدة حول استطلاع الحكومة الإلكترونية
22	نسبة الخدمات الالكترونية من إجمالي نسبة الخدمات البلدية.	محلي
23	مدى تطور الخدمات الحكومية الإلكترونية (الذكية) من حيث الوفرة والجودة وتنوع القنوات ومدى استخدام الجمهور لهذه الخدمات.	محلي
24	عدد الخدمات البلدية الموكلة الى القطاع الخاص من إجمالي عدد الخدمات البلدية.	محلي
25	تكاليف تراخيص البناء مقارنة بجودة الخدمات البلدية المقدمة من حجم التراخيص الجديدة في المنطقة.	محلي
26	الوقت المستقطع لاستخراج تراخيص البناء مع حجم الإجراءات الالكترونية.	محلي
27	الوقت المستقطع بالأيام وعدد الإجراءات لاستخراج الرخص والتكلفة بالنسبة المئوية من إجمالي تكلفة المشروع.	محلي
28	مؤشر سهولة ممارسة الأعمال (سهولة استخراج تراخيص البناء)	البنك الدولي

م.م	المؤشر	المصدر
29	Government quality and credibility جودة ومصداقية الحكومة	Worldwide Governance Indicators
30	Prioritisation الأولويات	Bertelsmann Stiftung Transformation Index
31	Efficiency of government spending فعالية الصرف في الحكومة	World Economic Forum Global Competitiveness Index
32	Efficient use of assets فعالية استخدام الأصول	Bertelsmann Stiftung Transformation Index
33	implementation التنفيذ	Bertelsmann Stiftung Transformation Index
34	Policy learning تعلم السياسة	Bertelsmann Stiftung Transformation Index
35	Policy coordination تنسيق السياسة	Bertelsmann Stiftung Transformation Index
36	Regulatory quality جودة التشريع	Worldwide Governance Indicators
37	Enforcement of regulations نفاذ التشريعات	World Justice Project (Rule of Law Index)
38	Efficiency of legal framework in challenging regulations Index فاعلية الإطار القانوني في تحدي اللوائح	World Economic Forum Global Competitiveness Index
39	Delay in administrative proceedings التأخير في الإجراءات الإدارية	World Justice Project (Rule of Law Index)
40	Confidence in financial institutions and banks الثقة في المؤسسات المالية والبنوك	استبيان
41	Confidence in judicial system and courts الثقة في النظام القضائي والمحاكم	استبيان
42	Safety walking alone at night الأمان في المشي وحيد ليلاً	استبيان

## البنية التحتية



المصدر	المؤشر	م.
Institute for Health Metrics and Evaluation	Unsafe water, sanitation or hygiene المياه غير المأمونة أو الصرف الصحي أو النظافة	27
Gallup استبيان	Indicators for Shelter مؤشرات المأوى	28
Oxford Poverty and Human Development Initiative	Housing deprivation الحرمان من السكن	29
World Bank World Development Indicators	Access to clean fuels and technologies for cooking الوصول إلى الوقود النظيف وتقنيات الطهي	30
Institute for Health Metrics and Evaluation	Indoor air quality جودة الهواء في الداخل	31
Global Data Lab	Access to a cellphone الوصول إلى الهاتف المحمول	32
Rural Access Index - World Bank.	Rural access to roads وصول الريف إلى الطرق	33
Gallup استبيان	Satisfaction with public transportation الرضا عن المواصلات العامة	34
Gallup استبيان	Satisfaction with roads and highways الرضا عن الشوارع والطرق السريعة	35
Global Burden of Disease study	Death and injury from road traffic accidents الوفاة والإصابة من حوادث الطرق	36
Institute for Health Metrics and Evaluation	Death and injury from forces of nature الموت والإصابة من قوى الطبيعة	37
Global Burden of Disease study	Unintentional death and injury الموت والإصابة غير المتعمدة	38
International Labour Organisation	Occupational mortality الوفيات المهنية	39
(ميرسر)	مؤشر جودة الحياة في المدن	40
(وحدة الأيكونوميست)	مؤشر قابلية العيش في المدن	41
Gallup استبيان	الرضا عن المدينة التي يسكنها الفرد	42
CPI مؤشر ازدهار المدن	معدل المساحات الخضراء لكل شخص (متر مربع)	43
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	11.3.1 نسبة معدل استهلاك الأراضي إلى معدل النمو السكاني	44
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	توفر مخطط عمراني للمناطق السكنية التي تم اعتمادها وتنفيذ أعمال تطويرها من المناطق السكنية التي لم يتم اعتماد مخططاتها العمرانية ولم يتم تنفيذ أعمال التطوير فيها.	45
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	١١-١٠ نسبة السكان الحضريين الذين يعيشون في أحياء فقيرة أو مستوطنات غير رسمية أو مساكن غير لائقة	46
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	١١-٢ نسبة السكان الذين تتوافر لهم وسائل النقل العام المناسبة، حسب العمر والجنس والأشخاص ذوي الإعاقة	47
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	١١-٣ نسبة المدن التي لديها هيكل يتيح مشاركة المجتمع المدني على نحو مباشر في تخطيط المناطق الحضرية، ويعمل بانتظام ويُدار بطريقة ديمقراطية	48
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	١١-٤ نصيب الفرد من مجموع النفقات التي تُنفق لصون وحماية وحفظ جميع أصناف التراث الثقافي والطبيعي، حسب مصدر النفقات (في القطاعين العام والخاص)، حسب نوع التراث (ثقافي وطبيعي) ومستوى الحكم (وطني وإقليمي، ومحلي/بلدي)	49
أهداف التنمية المستدامة - موئل الأمم المتحدة	١١-٧ متوسط حصة المنطقة السكنية بالمدن التي تمثل فضاء مفتوحا للاستخدام العام للجميع، حسب العمر والجنس والأشخاص ذوي الإعاقة	50
محلي	عدد الحدائق والشواطئ والجبال والحياة البرية المجهزة بالخدمات البلدية من عدد الحدائق والشواطئ والجبال والحياة البرية في المنطقة.	51

المصدر	المؤشر	م.
International Telecommunications Union	International internet bandwidth عرض النطاق الترددي الدولي للإنترنت	1
Groupe Spéciale Mobile Association	A composite measure, based on the average of 2G, 3G and 4G network coverage. مقياس مركب، يعتمد على متوسط تغطية شبكات 2G و 3G و 4G.	2
International Telecommunications Union	Fixed broadband subscriptions اشتراكات النطاق العريض الثابت	3
International Telecommunications Union	Internet usage استعمال الإنترنت	4
United Nations Energy Statistics Database	Installed electric capacity القدرة الكهربائية المركبة	5
World Bank Doing Business Index	Ease of establishing an electricity connection سهولة انشاء توصيل الكهرباء	6
World Bank Doing Business Index	Reliability of electricity supply موثوقية إمدادات الكهرباء	7
International Benchmarking Network for Water and Sanitation Utilities	Gross fixed water assets إجمالي الأصول المائية الثابتة	8
International Benchmarking Network for Water and Sanitation Utilities	Water production إنتاج الماء	9
World Economic Forum Global Competitiveness Index استبيان للخبراء	Reliability of water supply موثوقية إمدادات المياه	10
World Bank Logistics Performance Index	Logistics performance الاداء اللوجستي	11
World Economic Forum Global Competitiveness Index	Airport connectivity (الربط) مؤشر اتصال المطار	12
World Economic Forum Global Competitiveness Index استبيان للخبراء	Efficiency of seaport services كفاءة خدمات الموانئ البحرية	13
United Nations Trade Data	Liner shipping connectivity خطوط البحرية المنتظمة (ربط الشحن البحري)	14
World Economic Forum Global Competitiveness Index استبيان للخبراء	Quality of roads جودة الطرق	15
Food and Agriculture Organisation	Road density كثافة الطرق	16
International Union of Railways	Rail density كثافة السكك الحديدية	17
World Bank Logistics Performance Index	Efficiency of customs clearance process كفاءة عملية التخليص الجمركي	18
World Bank Doing Business Index	Time to comply with border regulations and procedures مدة الوقت للامتثال للوائح والإجراءات الحدودية	19
World Bank Doing Business Index	Cost to comply with border regulations and procedures تكلفة الامتثال للوائح وإجراءات الحدود	20
Gallup استبيان	Ability to live on household income القدرة على العيش على دخل الأسرة	21
World Bank World Development Indicators	Access to electricity الوصول إلى الكهرباء	22
WHO/UNICEF Joint Monitoring Programme for Water Supply and Sanitation	Access to basic water services الوصول إلى خدمات المياه الأساسية	23
WHO/UNICEF Joint Monitoring Programme for Water Supply and Sanitation	Access to piped water الوصول إلى المياه المنقولة بالأنابيب	24
WHO/UNICEF Joint Monitoring Programme for Water Supply and Sanitation	Access to basic sanitation services الوصول إلى خدمات الصرف الصحي الأساسية	25
محلي	المراقف العامة المؤهلة لإصحاب الهمم	26

المصدر	المؤشر	م.
World Health Organisation	Obesity البدانة	1
World Health Organization	Raised blood pressure ارتفاع ضغط الدم	2
Global Burden of Disease study	Communicable diseases الأمراض المعدية	3
World Health Organization	Existence of national screening programs وجود برامج فحص وطنية	4
International Labour Organisation	Healthcare coverage تغطية الرعاية الصحية	5
World Health Organisation	Health facilities المرافق الصحية	6
World Health Organisation	Health practitioners and staff الممارسون والموظفون الصحية	7
استبيان	Satisfaction with healthcare الرضا عن الرعاية الصحية	8
استبيان	Emotional wellbeing الرفاهية العاطفية	9
Global Burden of Disease study	Depressive disorders اضطرابات الاكتئاب	10
World Health Organization	Suicide الانتحار	11
استبيان	Physical pain ألم جسدي	12
استبيان	Health problems مشاكل صحية	13
World Health Organization	Life expectancy at 60 متوسط العمر المتوقع عند 60	14
أهداف التنمية المستدامة – موئل الأمم المتحدة	١١-٥-١ عدد الأشخاص المتوفين والمفقودين ومن تضرروا مباشرة بسبب الكوارث من بين كل 100 000 شخص من السكان	15

## الرعاية الصحية



المصدر	المؤشر	م.م
استبيان	مستوى تقييم رضا الطلاب عن حياتهم	1
استبيان	نسبة الطلاب الذين يشعرون بالرضا عن البيئة التعليمية	2
استبيان	نسبة مشاركة الطلبة في الأنشطة اللاصفية	3
استبيان	نسبة الطلاب الذين يشعرون بالتوتر خلال اليوم الدراسي	4
World Economic Forum Global Competitiveness Index	Skillset of university graduates مستوى مهارات خريجي الجامعات	5
QS World University Rankings and TES University Rankings	Average quality of higher education institutions معدل جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي	6
World Economic Forum Global Competitiveness Index	Quality of vocational training الرضا عن مستوى جودة التعليم المهني	7
UNESCO Institute for Statistics	Tertiary completion معدل الأشخاص الذين اكملوا مستوى التعليم العالي	8
World Economic Forum Global Competitiveness Index	Digital skills among population مستوى المهارات الرقمية بين السكان	9

التعليم



## التوصيات

1. تعميم دليل مؤشر جودة الحياة في مجال العمل البلدي على بلديات مجلس التعاون لدول الخليج العربية للإسترشاد.
2. موافاة الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية عن مدى الاستفادة من الاسترشاد بالدليل ورفع الملاحظات التي تسهم في تطوير الدليل.
3. تشكيل لجنة بقيادة الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية وعضوية ممثلي من الدول الأعضاء لمتابعة تحديد وتوحيد قياس تنفيذ المؤشرات على مستوى دول الخليج العربية.

## الذاتمة

العمل البلدي ركن أساس لتقدم المجتمع والذي سيتم التركيز على مخرجاته من منطلق رصد الممكّنات لتكامل كافة الاعمال التطويرية والذي ستساهم المؤشرات في هذا الدليل لتحقيق جودة حياة المجتمع والأفراد، ما ان يتم التنسيق والمتابعة بشكل دوري لنتائج التقدم المحرز من كل مؤشر سيلاحظ المجتمع تقدماً كبيراً في الخدمات البلدية. ولا يقتصر الدليل على المؤشرات التي تم تضمينها فيه بل سيتم من خلال اللجان والفرق تطوير المؤشرات بشكل سنوي ومتى ما دعت الحاجة لمواكبة التسارع في التطوير على جميع الأصعدة والقطاعات في الدولة وذلك لان جودة الحياة هي خليط متكامل من التشريعات والخدمات التي تلامس البعد الإنساني في كل شيء للبرقي بالمجتمع والفرد.